



إشعار الخصوصية

تحرص شركة معارف للتعليم ("الشركة") على حماية البيانات الشخصية واحترام خصوصية جميع المستخدمين، وتلتزم بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) بتاريخ 1443/02/09هـ، والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) بتاريخ 1444/09/05هـ، ولوائحه التنفيذية والأنظمة ذات العلاقة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

ويهدف إشعار الخصوصية هذا إلى توضيح كيفية جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها ومشاركتها وحفظها، إضافة إلى بيان حقوق أصحاب البيانات الشخصية وآلية ممارستها، بما يعزز مبادئ الشفافية والموثوقية في جميع الخدمات التي تقدمها الشركة.

وتحث الشركة جميع المستخدمين على مراجعة إشعار الخصوصية بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات أو تعديلات قد تطرأ عليه. كما أن استخدام موقع الشركة الإلكتروني أو منصات وخدماتها يُعد إقراراً بالاطلاع على هذا الإشعار وفهم محتواه، وذلك دون الإخلال بالحالات التي تُعالج فيها البيانات الشخصية استناداً إلى الأسس النظامية الأخرى المنصوص عليها في النظام.

أولاً: البيانات الشخصية التي يتم جمعها

قد تقوم الشركة بجمع ومعالجة الحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة لتحقيق الأغراض المرتبطة بالخدمات التعليمية والإدارية، وبما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية في المملكة العربية السعودية، وتشمل الفئات التالية:

1. **بيانات الطلاب:** مثل الاسم، رقم الهوية / الإقامة، تاريخ الميلاد، السجلات الأكاديمية، الحضور، والبيانات الصحية عند الحاجة.
2. **بيانات أولياء الأمور:** مثل بيانات التواصل، الهوية / الإقامة، وبيانات السداد والالتزامات المالية.
3. **بيانات الموظفين:** مثل بيانات التعريف الشخصية، السجلات الوظيفية، وبيانات الرواتب والحسابات البنكية.
4. **البيانات التقنية:** مثل عنوان IP، معلومات الجهاز، وبيانات استخدام الموقع والمنصات الإلكترونية.
5. **بيانات الأطراف ذات العلاقة:** مثل بيانات الموردين والمتعاقدين والشركاء.

ثانياً: أسباب جمع البيانات الشخصية وطرق جمعها

تلتزم الشركة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية، ويأتي ذلك بهدف تقديم الخدمات التعليمية والإدارية بكفاءة وتحسين تجربة المستخدمين. ويتم جمع البيانات بطرق مباشرة وغير مباشرة بحسب طبيعة الخدمة المقدمة، وتشمل ما يلي:

الطرق المباشرة

1. عند التسجيل في الأنظمة أو المنصات التعليمية والخدمات الإلكترونية التابعة للشركة.
2. عند التواصل مع الشركة عبر قنوات التواصل الرسمية المختلفة.
3. من خلال الاستبيانات واستطلاعات الرأي وقياس رضا المستخدمين.
4. عبر النماذج الورقية أو الإلكترونية الخاصة بالتسجيل أو تقديم الطلبات والخدمات.

الطرق غير المباشرة

1. البيانات التي يتم تزويد الشركة بها من جهات حكومية أو خاصة ذات علاقة بالخدمات التعليمية أو التشغيلية.
2. البيانات التقنية التي يتم جمعها عند زيارة الموقع الإلكتروني أو استخدام المنصات والتطبيقات التابعة للشركة، بما يشمل بيانات التصفح وملفات تعريف الارتباط (Cookies) وغيرها من البيانات التقنية المرتبطة بتحسين الخدمة.



ثالثاً: كيفية استخدام البيانات الشخصية

تستخدم الشركة البيانات الشخصية بما يسهم في تحسين جودة خدماتها ورفع كفاءة العمليات المرتبطة بها، وذلك للأغراض التالية:

1. تقديم خدمات الشركة وتمكين المستخدمين من الاستفادة منها وفق المتطلبات المعتمدة.
2. إعداد الدراسات والتحليلات الداعمة للعملية التعليمية والتطوير المستمر.
3. التعامل مع استفسارات المستخدمين وتقديم الدعم المناسب لهم.
4. تطوير الخدمات وتحسين تجربة المستخدم وضمان تقديمها بكفاءة وجودة عالية.
5. التحقق من هوية المستخدم عند التسجيل أو استخدام الخدمات المختلفة.

رابعاً: مشاركة البيانات الشخصية

قد تشارك الشركة البيانات الشخصية - عند الحاجة - مع الجهات الحكومية أو التنظيمية أو مزودي الخدمات المعتمدين أو الأطراف ذات العلاقة، وذلك للأغراض المشروعة ووفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، مع الالتزام باتخاذ التدابير اللازمة لحماية البيانات الشخصية والمحافظة على سريتها.

خامساً: حفظ البيانات الشخصية وإتلافها

- تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها أو وفق المتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها.
- يتم حفظ البيانات الشخصية بطرق آمنة تضمن حمايتها من الوصول غير المصرح به أو الفقد أو الاستخدام غير المشروع .
- يتم إتلاف البيانات الشخصية بطريقة آمنة وفق السياسات والإجراءات المعتمدة لدى الشركة.

سادساً: نقل البيانات الشخصية خارج المملكة

قد يتم، عند الحاجة، نقل البيانات الشخصية أو الوصول إليها من خارج المملكة العربية السعودية وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها، مع تطبيق الضوابط المناسبة لحمايتها.

سابعاً: حماية بيانات الطلاب والقصر

تتم معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالطلاب، بما في ذلك القصر، بعناية خاصة ولأغراض تعليمية أو إدارية أو تشغيلية أو أمنية مشروعة فقط.



ثامناً: إدارة حوادث اختراق البيانات

تلتزم الشركة بتطبيق التدابير المناسبة لحماية البيانات الشخصية وإدارة حوادث اختراق البيانات وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.

تاسعاً: حقوق صاحب البيانات الشخصية

يحق لصاحب البيانات الشخصية، وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، ممارسة الحقوق التالية:

1. الحق في العلم بطريقة جمع البيانات الشخصية وأغراض معالجتها.
2. الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية وطلب نسخة منها.
3. الحق في طلب تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية.
4. الحق في طلب إتلاف البيانات الشخصية عند انتهاء الحاجة النظامية منها، وذلك وفقاً للأنظمة ذات العلاقة.
5. الحق في سحب الموافقة على معالجة البيانات الشخصية متى ما كان ذلك ممكناً نظاماً.

بيانات التواصل

في حال وجود أي استفسار أو طلب يتعلق بحقوقك المرتبطة بمعالجة البيانات الشخصية، أو رغبتك في ممارسة أي من حقوقك المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات بالشركة عبر القنوات التالية:

- **الجهة المختصة:** مسؤول حماية البيانات – شركة معارف للتعليم
- **العنوان:** المملكة العربية السعودية – الرياض – حي غرناطة – مركز غرناطة للأعمال، مبنى A2، الرمز البريدي 13241
- **الهاتف:** 920009917
- **البريد الإلكتروني:** Privacy@maarif.sa



Privacy Notice

Maarif Education Company ("the Company") is committed to protecting Personal Data and respecting the privacy of all Data Subjects. The Company processes Personal Data in accordance with the Personal Data Protection Law (PDPL) issued by Royal Decree No. (M/19) dated 09/02/1443H, as amended by Royal Decree No. (M/148) dated 05/09/1444H, its Implementing Regulations, and other applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia.

This Privacy Notice aims to clarify how Personal Data is collected, processed, used, shared, and retained, as well as to outline the rights of Data Subjects and the methods for exercising such rights, in line with the principles of transparency and trustworthiness across all services provided by the Company.

The Company encourages all beneficiaries to review this Privacy Notice periodically to stay informed of any updates or amendments. By using the Company's website, platforms, or services, you acknowledge that you have read and understood this Privacy Notice, without prejudice to cases where Personal Data is processed based on other lawful grounds permitted under applicable laws and regulations.

1. Personal Data Collected

The Company may collect and process the minimum Personal Data necessary to achieve purposes related to educational and administrative services, in accordance with the PDPL and its Implementing Regulations in the Kingdom of Saudi Arabia. Such data may include:

1. **Student Data:** such as full name, ID/Iqama number, date of birth, academic records, attendance, and health information where required.
2. **Parent/Guardian Data:** such as contact details, ID/Iqama information, and payment or financial obligation details.
3. **Employee Data:** such as personal identification data, employment records, payroll, and bank account details.
4. **Technical Data:** such as IP address, device information, and website or platform usage data.
5. **Related Third-Party Data:** such as information relating to vendors, contractors, and business partners.



3. Purpose and Methods of Collection

The Company collects and processes Personal Data in compliance with the PDPL and its Implementing Regulations for the purpose of providing educational and administrative services efficiently and enhancing the beneficiary experience. Personal Data may be collected through direct and indirect methods depending on the nature of the service provided, including the following:

Direct Collection Methods:

1. Registration through the Company's educational systems, platforms, and electronic services.
2. Communication with the Company through official communication channels.
3. Surveys, questionnaires, and beneficiary satisfaction assessments.
4. Physical or electronic forms related to registration, applications, or service requests.

Indirect Collection Methods:

1. Data provided to the Company by governmental or private entities related to educational or operational services.
2. Technical data collected when visiting the Company's website or using its platforms and applications, including browsing data, cookies, and other technical information used to improve services.

3. Use of Personal Data

The Company uses Personal Data in ways that contribute to improving service quality and operational efficiency, including for the following purposes:

1. Providing the Company's services and enabling beneficiaries to access them in accordance with approved requirements.
2. Preparing studies and analyses that support educational processes and continuous improvement.
3. Responding to inquiries and providing appropriate support to beneficiaries.
4. Developing services and enhancing the beneficiary experience while ensuring quality and efficiency.
5. Verifying user identity when registering for or using the Company's services.

4. Sharing of Personal Data

The Company may share Personal Data, where necessary, with governmental or regulatory authorities, approved service providers, or related third parties for legitimate purposes and in accordance with the applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, while ensuring the implementation of appropriate measures to protect the confidentiality of Personal Data.



5. Retention and Disposal of Personal Data

- The Company retains Personal Data for the period necessary to fulfill the purposes for which it was collected or as required by applicable laws and regulations.
- Personal Data is retained using secure methods to protect it from unauthorized access, loss, or unlawful use.
- Personal Data is securely disposed of in accordance with the Company's approved policies and procedures.

6. Cross-Border Data Transfer

Personal Data may, where necessary, be transferred to or accessed from outside the Kingdom of Saudi Arabia. In such cases, the Company shall ensure that such transfers are conducted in accordance with applicable laws and regulatory requirements, and that appropriate safeguards are implemented to protect Personal Data.

7. Student and Minor Data Protection

Personal Data relating to students, including minors, shall be processed with enhanced care and only for legitimate educational, administrative, operational, or safety-related purposes, with appropriate safeguards implemented to protect such data.

8. Data Breach Management

The Company shall implement appropriate technical and organizational security measures to protect Personal Data and shall follow approved procedures for identifying, managing, documenting, and reporting Personal Data breaches in accordance with applicable laws and regulatory requirements.

9. Rights of the Data Subject

In accordance with the PDPL, Data Subjects have the following rights:

1. The right to be informed about the methods and purposes of Personal Data collection and processing.
2. The right to access Personal Data and request a copy of it.
3. The right to request correction or updating of Personal Data.
4. The right to request the destruction of Personal Data when it is no longer required, subject to applicable laws and regulations.
5. The right to withdraw consent to the processing of Personal Data where legally permissible.



Contact Information:

If you have any inquiries or requests related to your rights concerning the processing of Personal Data, or if you wish to exercise any of your rights under the PDPL, you may contact the Company's Data Protection Officer through the following channels:

- **Responsible Department:** Data Protection Officer – Maarif Education Company
- **Address:** Kingdom of Saudi Arabia – Riyadh – Granada District – Granada Business Center, Building A2, Postal Code 13241
- **Phone:** 920009917
- **Email:** Privacy@maarif.sa